

個人情報保護方針

エクシト東日本株式会社（以下「当社」といいます）は、電気通信事業者として、利用者の通信の秘密および個人情報の保護を最重要事項と位置づけ、以下の方針に基づき適正な取り扱いを行います。

1. 法令・ガイドラインの遵守

当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、総務省「電気通信事業における個人情報等の保護に関するガイドライン」および個人情報保護委員会の関連指針を遵守します。

2. 通信の秘密の保護

当社は、電気通信事業法第4条に基づき、通信の秘密（通信内容、発信者・受信者情報、通話履歴等）を厳格に保護し、法令に基づく場合を除き、第三者に提供しません。

3. 個人情報の取得・利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を取得・利用します。

- ・電気通信サービスの提供・維持・改善
- ・利用料金の請求・収納
- ・利用者からの問い合わせ対応
- ・サービスに関する情報提供
- ・弊社取扱サービスに係るサービス提供業務
- ・法令に基づく対応

取得時には、利用目的を明示または公表し、目的外利用を行いません。

4. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏洩、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、技術的・組織的な安全管理措置を講じます。

5. 委託先の監督

業務委託に伴い個人情報を委託する場合は、委託先に対して適切な監督を行い、情報の安全管理を徹底します。

6. 第三者提供の制限

当社は、本人の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。国外提供の場合は、提供先の体制を確認し、必要な措置を講じます。

7. 開示・訂正・利用停止等の請求

本人からの請求に応じて、保有個人データの開示、訂正、利用停止等を法令に基づき適切に対応します。

8. プライバシーポリシーの公表

当社は、プライバシーポリシーを策定し、Webサイト等を通じて公表します。また、アプリケーション等においても適切な方法で表示します。

9. 個人情報保護管理者の設置

当社は、個人情報の適正な管理を行うため、個人情報保護管理者を設置し、社内体制の整備を行います。

10. お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

エクシト東日本株式会社 個人情報保護管理担当 担当責任者 星 桂一

住所：〒003-0832 北海道札幌市白石区北郷2条3丁目4-2 2

電話：011-827-9222

メール：cs@exito.jp